



DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITA'

Il Consorzio applica un Sistema di Gestione all'interno della propria organizzazione in accordo alla norma UNI EN ISO 9001 Ed. 2015

Operando secondo questi principi intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso il sostegno ed il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non.

Gli obiettivi primari della politica sono:

- assicurare la massima qualità al servizio;
- conformarsi ai requisiti della ISO 9001:2015 ed ai requisiti di legge applicabili in tema di sicurezza e salute sul lavoro e altri requisiti a cui l'organizzazione ha dato la sua adesione;
- operare competitivamente sul mercato nel pieno rispetto dell'ambiente e dei requisiti di sicurezza e tutela della salute sul lavoro;
- diminuire i costi della non qualità;
- garantire l'affidabilità e l'efficienza professionale;
- ottenere la fiducia e soddisfazione del Cliente/Utente;
- attuare azioni di miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni dei Sistemi adottati secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e formalizzarle in apposito piano di miglioramento per la gestione dell'attuazione e controllo delle azioni stesse;

Per attuare quanto sopra il Consorzio opera secondo quanto di seguito indicato:

- le necessità di formazione per attuare programmi mirati alle specifiche competenze delle figure professionali coinvolte nell'erogazione dei processi sono state identificate;
- l'attuazione ed il mantenimento dei piani di comunicazione efficaci;
- il sistema di controllo della documentazione prodotta e ricevuta è stato realizzato e viene mantenuto;
- tutti i processi sono mantenuti costantemente sotto controllo;
- le indicazioni, osservazioni e gli eventuali reclami del Cliente vengono analizzati per poter individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita dall'erogazione dei servizi.

Per ottenere un livello soddisfacente la Presidenza assicura che la politica sia documentata, attuata, mantenuta attiva, riesaminata periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione, comunicata, compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutte le persone che lavorano sotto il suo controllo affinché questi siano consapevoli dei propri impegni previsti nei sistemi adottati in quanto elementi essenziali affinché vengano raggiunti gli obiettivi prefissati.

La politica è riesaminata nel corso di periodiche riunioni della Direzione relative al riesame del Sistema di Gestione Integrato del Consorzio e resa disponibile alle parti interessate.

Il Presidente

Treviso 30/06/2023